

# 實用技能班班級經營之探討

江仁義<sup>1</sup> 江仁燦<sup>2</sup> 林慶忠<sup>3</sup>

## 摘要

班級是由師生組合而成的小型社會組織，學生來自於不同的環境背景，教師如何善用領導知能，以營造優良的學習情境，激發學生的學習潛能，達到教學目標與教育理想，都與班級經營的成敗息息相關。實用技能班的學生特質，其多變性與複雜性更勝於一般的班級；身為實用技能班學生的教師，除專業知能以外，其輔導知能更應加強。教師如何在班級中扮演好自己的角色？是非常重要的；在面對如此繁重的壓力下，若沒一套有效的班級經營模式，各項工作便難以實行，如何做好實用技能班的班級經營，是本文所要探討的。

## 目次

- |                     |
|---------------------|
| 一、前言                |
| 二、班級經營的理論基礎         |
| (一) 班級經營的內涵         |
| (二) 班級經營的內容         |
| 三、教師班級經營之角色及所應具備的能力 |
| (一) 教師班級經營的角色       |
| (二) 教師所應具備的能力       |
| 四、實用技能班學生之學習特質      |
| 五、實用技能班班級經營問題與突破    |
| (一) 實用技能班班級經營問題分析   |
| (二) 實用技能班班級經營常遇見的問題 |
| (三) 實用技能班班級經營策略     |
| 六、結語                |

關鍵詞：實用技能班、班級經營

---

作者：江仁義<sup>1</sup>：高雄高工印刷科教師

江仁燦<sup>2</sup>：南港高工機械科教師／台灣師範大學工業教育學系碩士班研究生

林慶忠<sup>3</sup>：南港高工重機科教師／台灣師範大學工業教育學系碩士班研究生

## 一、前言

班級是由師生組合而成的小型社會組織，學生來自於不同的環境背景，且資質與潛能也各不相同，因此，教師如何善用領導知能，以營造優良的學習情境，激發學生的學習潛能，達到教學目標與教育理想，都與班級經營的成敗息息相關。職校實用技能班的學生，其多變性與複雜性更勝於一般的班級，身為職校實用技能班學生的教師，其難度更是可想而知，在面對如此繁重的壓力下，若沒一套有效的班級經營模式，各項工作便難以實行，學習效果不彰，教學目標的達成與教育理想的實現，亦將愈行愈遠。本文將就職校實用技能班之班級經營之心得，做一淺薄之經驗分享，以供各方參考。

## 二、班級經營的理論基礎

班級經營為教學歷程的一環，學者們（Taba and Elazey,1964; Strasser,1967）通常將教學區分為兩個層次，一為教學策略（teaching strategies）；另一為教學行動（teaching tactics）。前者是指於教學活動前，教師所計畫進行的教學策略，如：教學大綱、教案、教材及一切教學之準備等；而後者則指教學策略於實施時，教師所表現之教學行為及情境互動等。另有學者（Jackson,1968）將其區別為準備（preactive）階段及互動（interactive）階段之教學，或計畫（planned）與實際（actual）之教學（Lundgren,1972），其均將教學分為教學計畫準備與教學實際進行兩個階段。班級經營兼重兩階段之進行，尤其更注重教學實際行動或互動階段。

### （一）班級經營的內涵

班級經營（classroom management）不只是教室常規管理（classroom discipline），班級常規管理與紀律控制只是班級經營內涵的一部份，班級經營所包含的範圍廣泛，但主要包含教學、行為、情境與輔導四部分（吳明隆，民90）。另有學者（吳清山，民85）認為班級經營是教師或師生遵循一定的準則，是當且有效的處理班級中人、事、物等各項業務，以發揮教學效果，達成教育目標的歷程。有國外學者（Edwards,1993）認為班級經營是教師運用安排教室環境、建立教室規範、處理學生行為、應用獎勵方法及訓練常規等多項技能，以維持有效率的學習環境，以建立良好之師生關係，促進有校之教學。綜言之，班級經營是有效教學的基礎，師生共同建立班級生活意義，建構良好之學習環境，再藉由理論與實務之整合，完成教務、訓導、總務、輔導的教育功能，以達教育目標。

若從班級經營的意義分析，班級經營之內涵具體而言有下列四點：

1. 級經營是有效教學的基礎：有效教學應該以班級經營為基礎，建立良好之師生互動，營造有力的學習環境，使教師於教學中，能適切的運用教學法，發揮課程教材的教學目標，而學生在學習的歷程中，能獲得最大的效果。
2. 班級經營為師生間人際互動的歷程：師生互動與同儕的激勵扶持，是學習活動中不可或缺的歷程，師生人際互動的品質，有助於圓融和諧的師生關係，從順暢的溝通協調中，促進情感交流、建立共識、化解衝突，形成良好的班級氣氛與班級文化，共同塑造學習活動。而良好的心理環境，將使班級人際互動成為學習成長的動力。

- 3.班級經營需有理論與實務之整合：班級經營不只是一門教育的專門科目，亦是一門研究的領域。於進行班級經營時必須有專業的理論基礎，對於理論的基礎除了實務的經驗外，亦需再進一步做相關研究，經由教育研究的落實，發現於班級經營中所產生的問題，提供實施者參考，以建立更佳理論基礎，且透過班級經營理論的指導，更有助於班級經營的實施。
- 4.班級經營融合了教務、訓導、總務、輔導的教育功能：班級經營涵蓋班級中的人、事、物之處理，因此，和諧的人際關係、充實的教學設備與情境佈置、適性化的教學與輔導都是必要的，以使班級在教學、訓導、總務、輔導活動的薰陶，激發正向的團體動力，培養尊重包容的民主素養，創造互信、互動、互愛的人群關係，以完成教務、訓導、總務、輔導之教育功能。

## （二）班級經營的內容

就班級經營之內容來看，其範圍廣泛、事務繁多、影響深遠，而其通常包含行政經營、教學經營、自治活動、常規輔導、班級環境及班級氣氛（吳清山，民 85），就其主要內容，可歸類為下列三點：

- 1.班級常規：班級常規的建立是班級經營的基礎，縱然一位教師有最佳的教學方法與充分的教學準備，班級若無一常規規範，在吵雜的班級環境中，學生將無法集中注意力，那麼教學目標將難達成，由此可知班級常規的重要。
- 2.教學活動：現代社會環境的快速發展，教師若仍以傳統之本位教法、刻板之教學方式教學，將使教學效果不彰，因此，應以兼顧教與學互動之新模式取代，以激發學生的自發能力，配合學生的興趣、需要與性向設計嶄新之教學歷程。
- 3.班級氣氛：教師應多付出愛與關懷，進行良性的師生與學生間關係，以營造融洽的班級氣氛，提升學生的學習效率。

班級經營之成敗主要在於人、事、物三者間的影響，其中尤以人之因素為最重要，若能將最關鍵的「人」之因素控制得宜，那必能將班級經營的各項業務妥善至最佳狀態，而教育目標的達成便能事半功倍了。

## 三、教師班級經營之角色及所應具備的能力

班級經營乃是教師或師生遵循一定的準則，適當而有效地處理班級中的人、事、物等各項業務，以發揮教學效果，達成教育目標的歷程。它是以班級為單位，以教師為中心，以科學化的方式及人性化的理念，配合社會需求、學校目標、家長期望及學生身心，透過教師做適當規劃、推動，以達班級經營之目標。

就之前所提及的班級經營兼重教學實際行動與互動階段，因此，教師是否能培養良好的師生互動關係、營造有利的學習環境、具備專業的理論與實務技巧，是班級經營核心—教師，應該具備的基本條件。而班級經營的能力，更是教師專業化的重要指標。

### （一）教師班級經營的角色

在班級經營中，教師絕對不只是處理學生的問題而已，提供一個良好的學習環境，以達到有效的學習效果，更是個重要的課題，教師於班級經營中之角色，可說是一種多

重之角色結合，吳清山（民 86）將教師於班級經營中所扮演之角色計為九項，分述如下：

1. 領導角色：教師是班級的靈魂人物，班級經營之成效，與教師之關係極為密切。
2. 計畫角色：班級為一動態組織，經常會有不同之活動進行，班級的順利推動，有賴於健全之計畫，而學生為一為成熟個體，因此，計畫的草擬與執行，皆須仰賴教師的協助。
3. 溝通角色：班級是師生與學生間之溝通園地，不管是訊息傳遞、經驗分享及衝突化解，都需要良好的溝通。
4. 組織角色：班級是一個團體，為避免造成向心力的不足，教師應對班級加以有效的組織。
5. 激勵角色：學生學習動機會影響其學業和行為表現，激勵學生的行為動機，教師扮演著相當重要的角色。
6. 控制角色：班級活動的進行，必須遵循一定的步驟與規範，才能達到良好的效果，否則會造成混亂，造成各種違規及不當行為的出現。
7. 決定角色：班級工作亦為一小型之行政工作，所有工作的計畫與推動，隨時都需要面臨作決定，因此，教師作決定的角色是無法避免的。
8. 學習角色：值此新時代的來臨，學生需要學習，教師更需要學習，教師急需新知識、新觀念與新作為，以提高學生學習效率。
9. 服務角色：隨著新時代的轉變，教師所扮演的角色以不若以往的高不可攀，教師未來扮演「服務」的角色將是時代所趨，無法逃避。

隨著時代的演變，班級經營之教師角色亦需跟調整，以因為社會之需求，以期建立一個有效之班級經營模式。

## （二）教師所應具備的能力

於新時代的改革中，為培養學生具備統整能力、民主素養、鄉土與國際意識、人本情懷及能不斷終生學習的健全國民，因此，要作為一個良好的教師，必須具備以下之能力，以利於班級經營工作之進行（陳寶山，民 89）：

1. 活化教育理論的能力：班級經營是一種藝術，不是技術，教師應將所學之各種教學理論，加以反芻消化，轉化為班級經營之理念，以利落實於班級經營之實際運作中。
2. 強化專業活力的能力：班級經營的推動，必須考慮到學生的需求，亦要考量教師之專業身分之維持，而教師專業身份之維持，最佳之方式即是強化專業活力。而教師專業活力之強化，乃是班級經營永續發展之專業能力，亦是教師自己監控、調整、創造班級經營的力量。
3. 內化批判思考的能力：一個具有批判性思考能力的教師，即是一個能從事辯證性心靈活動的老師，能透過質疑、反省、解放與重建的步驟，隨時檢視班級經營的理念、方法與策略，對於不合時宜之規定亦應予以改變。
4. 啟動人文情懷的能力：教師於班級經營時，對於情感的教育必須特別加以重視，以形成良好之班級氣氛，使學生能感受到所謂的教育愛，以求發展出珍貴的人文情懷。
5. 勇於維護公益的能力：公義意含公平與正義，為一理想，亦是規範，必須作為文化與學校教育融合之準則，而在班級經營中加以實踐。教師應有維護社會正義公

理的道德勇氣，幫助學生釐清似是而非之觀念，以培養為社會公義據理力爭的勇氣與智慧。

6. 整合運用資源的能力：無論是校外或校內的資源，教師應有加以整合之能力，發揮個人的創意思考，善加利用，以達社會資源之最佳使用效益。
7. 開創廣泛溝通的能力：未來家長進入校園關心學校教育、參與校務運作、支援教師教學將成爲一新趨勢。教師應能有與不同社經背景、教育程度、價值觀念的家長做廣泛的溝通協調能力。
8. 適當調適情緒的能力：於班級經營的工作中，教師擔負著人類心靈建設的工作，其自我要求及自我期許皆爲學生之表率，對於情緒變化要有自我控制的能力，以避免傷害學生及影響學生正常成長。
9. 妥善處理危機的能力：教師應有危機處理的智慧和緊急應變的能力，以期在意外事件發生時，能將危機傷害減至最小，以確保學生身心的安全。
10. 樂於終身學習的能力：教師的專業自主能力，是班級經營成功的保證，而這些都必須建立在終生學習的基礎上，教師要能永保進修動力，才能爲學生創造完善之教學環境。

近年由於社會開放多元的發展、科技的不斷更新、個人適性發展的被重視與社會結構的改變，因此，亦有所謂教師應具備之「五C」關鍵能力的提出（吳明隆，民90），此「五C」能力爲：（一）溝通（communication）的能力（二）協調（coordination）的能力（三）合作（cooperation）的能力（四）創造性突破（creative breaking）的能力（五）持續性改善（continuous improving）的能力。此五項能力的具備，對於教師在妥善班級經營的工作中，有提昇學生的教學效能，增進學習效率之功效。

班級經營的概念可說是人言殊之，且個別教師之班級經營理念及策略也各不盡相同，若以教師之觀點及行爲作分析，班級經營之概念可分爲下列七大類：（Cohen and Manion, 1989:204-207）

1. 權威主義（authoritarian）的觀點：教師根據自己的知識與經驗，自己做決定，遵循一套規則進行。
2. 放任（permissive）的觀點：強調個人自由及選擇，儘少約束學生，以使學生能自主，以爲自己之行爲負責。
3. 行爲改變（behavior modification）的觀點：以行爲主義心理學爲基礎，班級經營之目的在增強所欲之行爲及消除不當之行爲。
4. 人際關係（interpersonal relationships）的觀點：維持良好之師生與學生間之關係，重視相互協調，以利班級之氣氛之營造，以使學生之學習效率提昇。
5. 科學（scientific）的觀點：教學爲可研究分析之之活動，藉實證研究以建立一套可供實際教學採行之理論。
6. 社會系統（social systems）的觀點：班級爲學校之次級系統，學校又是社會之次級系統，儘管學習爲個別之歷程，教師應了解社會系統對群體及個別行爲之影響。
7. 民俗（folklore）的觀點：有經驗之教師會以獨特之經營理念，創造特別之班級經營模式。

由於社會不斷的變遷，時代不斷的進步，教材教法與經營管理都在不斷的更新，因此，爲班級經營上的需求，要能成爲一位符合未來世紀需求的教師，應能配合教師自己本身個別的班級經營理念及策略，亦應不斷充實新世代的班級經營能力，最後將理念、

策略與新知能做一整合，甚而創造一套符合新世代班級經營規範，以營造最佳效率之學習情境，培養最優質之新世代學生。

#### 四、實用技能班學生之學習特質

許文敏（民 90）從相關研究中，歸納實用技能班學生具有下列特質：

- (一) 自我觀念較消極，大多不能肯定自我。
- (二) 人際關係較差、較自我關切，具有較多的反社會及退縮傾向；社會適應、學校關係及家庭關係較差。
- (三) 較缺乏勤勉、堅忍和負責的態度，較有好逸惡勞的習慣。
- (四) 面對困境，具有消極、退縮、或逃避的傾向。
- (五) 焦慮的程度較高、具有衝動、暴力的傾向。
- (六) 父母社經背景普遍較低。
- (七) 學生入學前學業普遍低落，基本語文及數理能力低。
- (八) 家庭經濟情況較差，工讀比例偏高。
- (九) 生活習慣及生活常規較差，較不服父母及師長的管教。
- (十) 上課遲到、不專心，缺席及中途離校比例高。
- (十一) 對職業的認識及職業成熟度不足，對自己的未來目標不確定。
- (十二) 對學習一技之長及獲取高職文憑意願強烈。
- (十三) 在技能學習的表現上，高年級比低年級學生為優。
- (十四) 大部份實用技能班的學生，具有高的學習滿意度傾向。

實用技能班學生的特質，除了少數較為積極、正面外，大部份屬於負面的特質，因此，在實用技能班教學實施的過程中，應尊重個體既已存在的差異，安排合適的教材及進度以更多的愛心和耐心來重建學生的自信心，並加強學生的生活、心理、學業及技能輔導工作。

#### 五、實用技能班班級經營問題與突破

##### (一) 實用技能班班級經營問題分析

##### 1. 不當行為的內涵與原因

不當行為（misbehavior）係指在某一特定時刻，學生行為表現有礙學習活動之進行。學生之不當行為會打斷班級活動之流暢性，但並非每種行為均為不當行為，應考量行為活動時之情境脈絡，此外行為並非完全由內在或外在因素單獨引起，而是個體與環境因素交互作用結果（Burden, 1995）。

學生不當行為的發生必有其背後的原因存在，以下就是可能的原因：（李治彬，民 86）

##### (1) 生理的因素：

如長期的過敏氣喘、內分泌不均衡等生理疾病，使得當事者容易不安煩躁的情緒。

##### (2) 感覺統合失調：

易造成好動、坐立難安的情緒。老師如果不了解，就會給孩子貼上『上課欠專心』的標籤。學生好打架、孤僻不合群、學習困難等情緒負向的行為，也是感覺統合失調所導致的現象。

##### (3) 馬斯洛需求未被滿足：

被愛、被了解接納、被注意重視，價值感與安全感的需求未被滿足，容易造成孩子的負面行爲，即使責罵、處罰他，也只能暫時壓抑，無法根本解決。

(4) 空間不足

空間不足易造成學生之間的摩擦，增加師生衝突等。由於目前教育環境的班級數及學生數過多，但學校空間並未擴增，促使學生活動空間嚴重不足，影響學生的情緒反應。

(5) 運動量不足

學生運動量不足使得學生無法抒發情緒，感覺統合無法有效進步及協調。這與學習空間過度狹窄及升學導向之考試領導有關。

(6) 長期不當的溝通方式

父母、教師與學生間不當溝通方式，如在長期被脅迫、逼迫或命令的口吻下等，造成學生被動的個性，有些造成叛逆的心態。

(7) 觀念偏差

學生觀念錯了，需要的是導正，讓他們了解爲什麼及因果關係。教育上解決問題的方式，是培養教師思考問題，帶領學童有效解決問題；教師的工作是輔導學生，而非壓抑學生的情緒。

(8) 大人的不良示範

社會上充滿急功近利、爲達目的不擇手段的行爲；其次，教師並未以身作則，如：教師本身有抽煙習慣，管理學生不准抽煙，很難讓學生心服口服。

## 2.造成班級經營問題的因素

造成班級經營問題的因素很多，大致可分下列三種因素：

(1) 家庭因素：

社經背景的不同影響家長管教方式；單薪或雙薪家庭對孩子的關心程度亦有所不同，家長的忙碌，導致疏於管教孩子及關心孩子的學習情況；單親家庭及失親家庭的孩子較缺乏家裡的關愛，都是造成班級經營困難的原因。

(2) 學生因素：

實用技能班的學生大部份學業成就低落，學習意願不高，甚至抗拒學習，製造干擾教室的行爲，造成教師教學經營方面的困難。

(3) 教師因素：

教師集權高壓的管理方式，會造成學生的反彈，形成師生間的緊張氣氛，不利於班級經營氣氛的營造。(林素卿，民 89)

## (二) 實用技能班班級經營常遇見的問題

根據筆者擔任實用技能班導師四年經驗發現，實用技能班班級經營常遇見的問題有：

1.師生衝突

『愛之深，責之切』，教師往往期望學生達到某種要求，而忽略學生的個別差異，造成學生無法達到教師的要求，而引起教師與學生之間的衝突；教室中的師生關係變得緊張，形成師生衝突。

2.班級秩序

班級秩序的好壞會影響教師教學活動的進行，因爲少數幾位學生，而影響整班上課情境，如何控制班級秩序變得相當重要。

3.學生的偏差行爲

在校園中的偏差行為有抽煙、勒索、暴力、吸毒、公物遭破壞...等。而在教室常發生的有遲到、逃學、不交作業、上課注意力不集中，學習效果不佳、交頭接耳、爭吵、喧嘩、打架或用語言、動作侮辱他人，看色情書刊等行為。（張盈婷，民 86）

#### 4. 學生學習效果不佳

實用技能班的學生大部份學業成就低落，其教材部分由教育部編印，已經簡化很多，但大部分學生由國中技藝教育班直接升讀實用技能班，在國中時的學業基礎能力非常差，使得一部份的學生無法跟上教學進度，造成上課不專心、講話，學習效果不良。

### （三）實用技能班班級經營策略

實用技能班的教師同時要面對四十幾位來自不同背景的個體，要完全了解每一個學生實在不是一件容易的事。尤其實用技能班學生對於學科通常較不感興趣，因此在課堂上常會出現一些妨礙課程進行的行為。如何防止此類問題的產生，及面對問題時如何處理，實在是實用技能班班級經營相當重要的課題。（郭淑惠、黃耀寬，民 88）

筆者根據擔任實用技能班導師四年經驗，對實用技能班班級經營策略提出幾點淺見。

#### 1. 用『心』投入，準備充足

擔任實用技能班的導師或任課教師，在帶新的班級之前，都必須做好準備，除了具備一般的班級經營理念，更需要深入了解實用技能班學生特質，主動參加相關研習活動，或閱讀相關研究論文，確實掌握學生的學習特質，才能對班級經營提出有效管理策略。

#### 2. 訂定合理的班級常規

『班級常規』是推動班上業務的準則，訂定班級常規時，最好由師生共同訂定，而不是片面要求；如作業的繳交、環境的打掃、上課的秩序、遲到等，違反班級常規應該會受到何種處分，都應明確告知學生並發給每位學生，並在公佈欄公佈，讓學生隨時提醒自己，以達到嚇阻作用。

如果是任課教師，也應明確訂定常規，讓學生了解教師對班級經營的用心及重視；其次導師應主動關心上課情況，和任課教師共同關心這群學生。

#### 3. 制定合理的獎懲制度

對於學生違反規定，應依照校規及班級常規做懲罰；對於表現良好的學生，應鼓勵及讚賞，必要時給予記功獎勵，讓學生知道什麼是好的行為，什麼是不好的行為，以矯正學生的偏差行為。如果都是懲罰，會讓學生反彈，造成無謂的對立與衝突。

#### 4. 建立溝管道

導師必須主動和學生家長聯絡以了解學生的人格特質，尤其實用技能班的學生缺曠情形嚴重，如果沒有立即處理，可能造成學生的流失；適時的關心與嘘寒問暖，可以拉近師生的距離，讓學生願意和導師溝通，進而建立學生和導師的溝通管道，讓導師更清楚學生的需求，學生也可以了解導師的用心良苦，以營造和諧的班級氣氛。

如果是任課教師，只能在教學進行中了解學生，不過可透過導師進一步了解學生的特質，利於和學生建立良好的溝通管道。



## 六、結語

班級經營又稱教室管理，是教師為推動班上業務所使用的手段，如果經營策略不是很恰當，將會失去民心，讓學生無法服從教師的指示，班級將會亂成一團；所以一個好的班級經營者，應該有好的策略來管理班級，除了了解學生、親近學生，教師本身更應該不斷提升自己的輔導知能。

另外，教師也應該有處理班級突發事件的能力，事情突然的發生，如果教師無法公平處理，將造成無法彌補的錯誤；教師應該了解整件事情的來龍去脈，才能作出正確的判斷及正確的處理。

總而言之，教師應該不斷的進修，除了專業知能以外，輔導知能也應該不斷提昇，才能在教學過程中相輔相成，讓教師教學順利進行，學生能夠在一片和諧的氣氛中快樂的學習，達到雙贏的局面。

## 參考文獻

### 中文書目

- 李治彬（1997）：開放體罰無法解決管教問題。教育資料文摘,238,193-194。
- 林素卿（2000）：班級經營問題及突破。技術及職業教育雙月刊,59,34-36。
- 吳明隆（2001）：班級經營與教學新趨勢。台北市：五南。
- 吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（1996）：班級經營。台北市：心理。
- 吳清山（1997）：新世紀班級經營的挑戰與因應。教師天地,89,11-16。
- 陳寶山（2000）：新世紀的班級經營。課程與教學季刊,3(2),1-16。
- 許文敏（2001）：實用技能班學生學習滿意度之研究。台北市：國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文（未出版）。
- 郭淑惠、黃耀寬（1999）：淺談實用技能班之班級經營。職教園地,26,26-28。
- 張盈婷（1997）：班級經營的策略分析。中等教育,48,2,95-98。

### 英文書目

- Burden, P. R.(1995). Classroom a Management and Discipline and Instruction. New York: Longman.
- Cohen, L. & Manion, L. (1989). A Guide to Teaching Practice(3rd ed.). London: Routledge.
- Edwards, C. H.(1993). Classroom Discipline and Management. New York: Macmillan.
- Jackson, P. W. (1968). Life in Classrooms. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Lundgren, U. P. (1972). Frame Factors and the Teaching Process: A Contribution to Curriculum Theory and Theory on Teaching. Stockholm: Almgvist and Wiksell.
- Strasser, B. (1967). A Conceptual Model of Instruction. Journal of Teacher Education, 18(1), 63-74.
- Taba, H. & Elzey, F. F. (1964). Teaching Strategies and Thought Processes. Teachers College Record, 65, 524-534.