

高雄市立高雄高工八十八學年 教職員工參與進修活動調查研究報告

吳祥茂*

摘要

本報告旨在了解高雄高工八十八學年度教職員工參與進修活動的實施情形。經調查研究得知：他們除了參與學位、學分班進修以外，尚積極參加本職相關的校內外各種進修活動，期能獲致本職的新知能，來充實自己的學識，使對教學更能得心應手。本報告採用調查資料分析法與個案訪談法，針對高雄高工八十八學年度教職員工進修活動加以分析，再提出進修特色與建議。經由調查與訪談得知其進修原因，為：提升高層次的學習領域、促使自己成長與提高教學品質、提供自己知能學習的好機會、促進自我教學能力、滿足自己的興趣或充實本身精神生活的需求、增進專業學科領域的知能、提升教師輔導技巧與知能、具有因應新課程實施與使用電腦的能力、體驗學習自然的道理及加強同仁興趣的培養與團隊的和諧。

結果發現高雄高工進修的特色為：（一）教師專業知能的增進可以帶動教學成效的提升，故能促使教師進修是學校行政一件重要的事。（二）教師能主動要求學習是學校發展的契機，改善學校結構的好時機。（三）教師樂於參與進修活動，表示學校的活力再現，能認同學校的行政措施。（四）政府民間及學校願意提供進修機會與條件，表示進修活動已成為教師生涯規劃的重點。（五）學校可藉由進修將同仁的主動進取心轉化成為推動教育的動力。（六）學校職員工願意進修，表示很在意職位的升遷與保有，並富有學習成長的空間與向上發展的意圖。

吳祥茂* 高雄高工國文科教師兼秘書／國立高雄師範大學教育系學校行政碩士班畢業，著有：我國高職工業類科課程標準發展之研究（民91），我國公立中小學如何廣籌財源以促進學校發展（民90）

目次

- 一、前言
- 二、文獻探討
- 三、研究方法與程序
- 四、進修的實施現況及其分析
- 五、訪談進修結果之分析與檢討
- 六、結論
- 七、參考書目
- 八、附錄

關鍵詞：高雄高工、教職員工、進修

一、前言

(一) 問題背景與重要性

現在是終身學習的時代，教育當局為鼓勵有志於進修者多學習新知，自我成長，故開放進修管道供有心人士進修。當中，以學校教職員工最為迫切，因學校是教育機構，是栽培新生代成長成器的搖籃，所以進修就成為學校員工一件重要的大事。為此，各級學校就提供許多在職進修的班次，讓有心或需要進修者能如願以償，求得所需的學識，來自我提升或益於教學。

目前各級學校所提供的進修班次，除設置進修部與開放入學年齡外，並廣設大學，提供進修班次，尤其針對老師的進修需求，更開設夜間、週末與暑期等有學位的碩士班供其進修，使得老師對於在職教育趨之若鶩，勇於應試，去實現其理想。另外，教育機構更透過開設研習班次，提供教師短期或有益於本職之進修，以充實自己，有利於下一代的教學工作。

在教育改革如火如荼、需求殷切之際，學校的老師有開放心胸來接納求新的必要，因教育改革新措施的推動，主要是由老師們來完成的。當然老師也可以提出對教育改革的各種意見，但他們要有心理準備，這些意見要能付諸實現才是有用的。故如何開發老師們開放性、積極性、求知性、進取性的潛能，就成為進修制度的重要課題。而提供老師進修的機會，正是開發老師潛能的鑰匙。再經由目前學校教師進修成效的分析與報告，可知：教師進修不僅可以增進教師們教學的知能，而且可以活化其學習心來自我成長。且透過彈性開放的心胸，可以促進廣泛的學習，進而影響學生的學習態度與成效，以培育學德兼修的國家有用人才。

在追求卓越的教學中，為能培育符合有效能學習的學生，則必須有良好的師資，才能達到預期的目標。為維持良好的師資，故老師們則要不斷的進修，充實自我知能，改善教學能

力；且經由吸收新知來活絡自我求新求變的觀念，利於面對新新世界的進步與潮流。因此，如何鼓勵老師們進修以增進教學能力，就成爲重要的課題。

(二) 現況報告

此次調查研究對象是高雄市立高雄高級工業職業學校（以下簡稱本校）的教職員工，它是一所歷史（58年）悠久的學校，校區面積有十公頃許，教職員工有365人，班級數有125班，學生約有5000人，可謂全國規模最大的高職。

教職員工在進修方面，表現的相當積極進取。教師有254人，教官21人，職員工有90人。目前教師取得博士學位的有2位，碩士學位的有17位，碩士班40學分的有150人（博、碩士者大都取得碩士班40學分結業證書）；職員工取得碩士學位的有1位，學士學位的有5位，其餘的大多爲專科畢業（現有多位正在二技、研究所碩士班進修中）。而他們這些進修所得的成就，除了原有基本所學之條件外，大多是利用在職進修獲得的。由此可見，本校同仁進修之勤。

由學校資料得知，八十八學年度正在進修博、碩士班有19位，考取碩士班於下學年度可入學的有7位（中有三位爲職員）；其餘的尚在準備考試，將來必有許多位同仁會加入碩、博士班進修的行列。另外，進修碩士班40學分與學士學位的也很多。由此可知，本校同仁上進心之強。

除了學位學分班進修外，積極參加本職相關的校內外各種進修活動更是踴躍，令人敬佩不已！這些活動如輔導知能研習、專業學科與電腦的進階研習、技能檢定新知的講習等，同仁均積極參與，期能獲致本職的新知能，並充實自己的學識，使對教學更能得心應手。

最近爲配合加強資訊教育的推展與高職新課程的實施，同仁更積極學習電腦相關的課程與技能證照的取得，期能培養先進的教師以達到教育良才之目標。故本校在技職課程師資轉型上，除鼓勵老師作第二專長培育外，加強辦理新課程科目與技術能力的研習進修活動，協助教師們增進教學之能力與資格，期使學校轉型發展得以順利實施。

二、文獻探討

(一) 進修的意義：

1. 從求知而言，所謂進修就是再去學習新知，充實或增進自我的知能，以應付新時代教學或生活之所需。
2. 從方式而言，所謂進修就是利用各種方法去求得所需要的知能，來彌補自我之不足，以利完成預期的目標。
3. 從動機而言，所謂進修就是因課程改變、遇到教育難題或想協助校務發展，去學得新的知能，以發揮改革的功效。
4. 從目的而言，所謂進修就是學習完成該項工作的整體知能，以滿足自我成長。

(二) 進修的目的：

1. 進修是對人生的一大挑戰，也是時代的潮流，而不去進修像是對不起什麼似的。
2. 由於科技日新月異的進步，今日的知識會成爲昨日的黃花；爲能滿足其教學之需，故有激勵其進修意願的必要。
3. 人總要努力求上進，以滿足個人的求知慾，而進修就是最便捷的途徑。
4. 進修取得學位，不僅可以肯定自己的努力，而且能使自己有轉換不同職位的機會。
5. 同儕進修的激發，使得自己覺得「若不進修，有低人一等」的上進想法；亦可藉由不服輸的本性，來引發自我努力的動力。
6. 爲求打發時間或找事情來做，使自己覺得是有用的人；且藉此發揮自我能力，以提升自我的成長。
7. 進修可以彌補失去或實現未完成的理想，同時可以提升自我理想的境地。
8. 進修可以改善自我的困境，化危機爲轉機；同時還可以激勵自我的努力，創造美好的前程。

(三) 進修的功能：

依 Ralph W. Tyler 的看法，教師的在職進修至少有四種功能：

1. 補救功能：確實評估教師的需求，就其不足，提供補救之方。
2. 發展處理特殊問題的能力：在教學過程中，有些新問題以目前的知能尚無法解決，故有爲教師提供培養新能力的必要。
3. 幫助教師專業發展：協助教師向上流動的發展，爲上層教育系統注入新血的機會，即爲幫助發展教師的專業知能。
4. 緩和枯燥的感覺：教學至某一階段會呈遲緩的高原現象，故進修活動會幫助教師發現新的面貌、新的挑戰與新的資源。（呂木琳，民87）

(四) 進修的特性：

爲求進修目標的達成，有研討進修特性的必要。而其特性可藉由下列兩種方式來求得，並經由教育的實踐來提升進修的品質。

1. 曾有教育學者調查兩百個訓練方式的效果，可歸結五個最有效在职進修活動的特性：
 - (1) 呈現一種理論，或者描述技能或策略。
 - (2) 仿製或示範教學技能或教學方式。
 - (3) 在模擬和教室情境中的練習。
 - (4) 架構的 (structured) 和開放性 (open-ended) 的回饋——有關於教學表現方面。
 - (5) 應用之訓練。
2. Gordon Lawrence 也曾分析九十七種教師在职進修之研究及評鑑報告，成功在职進修的特性有：
 - (1) 爲不同教師提供不同訓練經驗的進修，更能達到進修的目的。

- (2)安排教師積極參與角色的進修，更能達到進修的目的。
- (3)強調示範、指導下嘗試和回饋的進修，更能達到進修的目的。
- (4)彼此分享並提供協助的進修，更能達到進修的目的。
- (5)與學校整個計畫相關連的，教師受益較多。
- (6)由教師自己選擇的進修，所獲得的成效較多。
- (7)教師們自發性的進修，更能達到進修的目的。（呂木琳，民87）

(五) 進修的方式：

- 1. 演講。
- 2. 小組共同發表。
- 3. 觀看電影片或錄影帶。
- 4. 聽錄音帶或收音機。
- 5. 教室觀察。
- 6. 示範教學。
- 7. 晤談。
- 8. 討論。
- 9. 閱讀。
- 10. 腦力激盪。
- 11. 教室參觀。
- 12. 實地參觀。
- 13. 角色扮演。
- 14. 指導練習。
- 15. 微型教學。（呂木琳，民87）

三、研究方法與程序

(一) 研究設計

本研究調查，僅針對高雄高工教職員工八十八學年度之各種進修活動，故先行收集各處室所辦理之進修活動（員工部分）成果，包括每次進修活動後之回饋表統計結果。在針對本研究設計訪視主題，對進修過同仁加以訪問，再將結果與回饋資料加以印證，以提出進修成效來證明進修的功能。

(二) 研究方法與步驟

- 1. 研究對象：本研究調查僅做高雄高工全體教職員工的進修活動（另含有部分實習老師），因本校員工有365人，參與進修同仁很多，故調查對象包括各種不同種類的進修，層面很廣。

2. 研究工具：

- (1)高雄市八十八學年度高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動回饋表（附表一）。
- (2)高雄市立高雄高工教職員工進修活動訪視主題表（附表二）。
- (3)高雄市立高雄高工八十八學年度辦理高雄市高職實施新課程工業類科師資培訓研習班參加學員研習滿意度調查表（附表三）。

3. 研究步驟：

- (1)先從各處室收集同仁進修資料及相關成果，來了解同仁進修情形。
- (2)就這些資料做初步的整理及分析。
- (3)再利用訪視主題表，就從各方面的進修人群中抽取三個樣本加以訪視，由研究者跟他們交談，針對主題來加以發揮，找出需要進修的資料。
- (4)就兩項資料加以印證，提出結論與建議。

4. 資料分析：

- (1)學習困擾及精神官能症（含拒學症）個案研討研習活動，係採用「高雄市八十八學年度高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動回饋表」（附表一）作回饋調查問卷的，其結果如附件一，而資料分析則列於進修的實施現況及其分析中。
- (2)技職教育發展新趨勢（包含整合措施與技術預備、建立學生輔導新體制——教訓輔三合一的理念與推展、情緒管理在輔導上的運用、師生溝通與衝突化解及從性別平等教育談起（含家庭暴力）等五個子題）研習活動，係採用「高雄市八十八學年度高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動回饋表」（附表一）作回饋調查問卷的，其結果如附件二，資料分析則列於進修的實施現況及其分析中。
- (3)新課程的宣導研習共辦理有數位電視、電腦網路管理及電腦輔助繪圖 AUTOCAD 2000 等三場次研習，係採用「高雄市立高雄高工八十八學年度辦理高雄市高職實施新課程工業類科師資培訓研習班參加學員研習滿意度調查表」（附表三）作回饋調查問卷的，其結果如附件三，資料分析則列於進修的實施現況及其分析中。
- (4)其餘項目均採用「高雄市立高雄高工教職員工進修活動訪視主題表」（附表二）來訪視實際參與進修活動者，就其中抽取具有代表性的對象樣本來實施，資料分析則列於進修的實施現況及其分析中。（訪談時，因當時實施時未將對話加以記載，故僅將訪談內容整理，敘述在進修的實施現況與分析檢討中。）

四、進修的實施現況及其分析

(一) 進修的種類：

由本校同仁進修的調查結果來看，其進修可分為校外與校內等兩類之進修活動。現就其分類來加以敘述之：

1. 校外進修：同仁到校外大學校院或研究所之進修可分為取得學位（學分）的進修與充實知能的進修等兩種，現就其進修方式分別加以敘述：
 - (1)取得學位（學分）的進修：赴大學研究所進修博士班、碩士班、學士班、專科班及碩士學分班，以取得學位或學分證書作為升遷或進級之用。
 - (2)充實知能的進修：赴辦理研習之學校或公民營機構參加相關的進修活動，期能獲得知能，以改善自我能力或提升教學的水準與素質。有時可藉此取得資格，參加證照的考試之用。
2. 校內進修：透過校內的各種進修活動，獲得活動證明或增進工作知能，以滿足同仁求知的需求，並促進自我的成長，對教學工作有所助益。其進修活動方式有六：
 - (1)輔導進修：本校為促進同仁輔導班級或同學，特舉辦教師輔導知能研習活動，以提升自我成長或促進人際關係之用。另辦理班級管理的研習，提高導師及相關人員帶班級的技巧與能力。
 - (2)新課程研習與電腦進階學習活動：為因應新課程的實施與加強同仁具有使用電腦的能力，對於所擔任課程與業務有所助益，特請教務處實驗研究組及設備組規劃辦理各種新課程與電腦使用等研習課程，如新課程規劃、教材教法設計、文書處理、網頁設計、圖表設計與製作、成績登錄與處理、上網下載及 E-mail 等研習。尤其強調職員工調動與升遷，將電腦能力的運用列入條件之一，使得同仁努力於學電腦（開課係利用段、期考下午及寒、暑假期間辦理）的操作與能力，且蔚為風氣。
 - (3)讀書會之進修活動：本校讀書會係由擔任國文老師的圖書館黃主任瑞蓮主持的，集合富有善心、環保概念的老師、實習老師及義工媽媽們來參加讀書，所讀的書大都關乎心靈學習的。藉由書本知識的研讀、心得的討論、經驗的交流與實地環境的參觀，使得同仁對人際關係、環保意識、人生體驗與教學工作有深切的了解與體驗。故在為人處世方面影響至深，尤其透過心靈的交會，改變自我甚多。
 - (4)教師會辦理校內外教學參觀活動：本校教師會在服務成員方面，辦理教師校內社團活動與繪畫、英語班及從事學術研習與社外教學參觀活動，增進同仁戶外學習新知的機會，並加強同仁經驗的交流與人際的和諧，助益良多。
 - (5)實習教師進修活動：該校對師資培育機構的實習老師，除給予該有的教學與行政實習外，校內外有關活動與研習均安排參與。另讀書會亦請有興趣的來參加，圖書館黃主任瑞蓮主動做心靈輔導的研習活動，來培養其學習良好的靈性發展，以協助其開拓人生的視野。
 - (6)校外參觀旅遊教學活動：藉著團體活動赴有教學意義的山川林園作教學旅遊的參觀活動，以舒展身心，並提升具有增進教學品質的學識知能。

(二) 實施現況

本校為提升教學品質與學習成效，積極鼓勵同仁自我成長與進修，加強學習上進的精神

，期能達成預期的教學目標。在各項實施中，除採回饋表獲得問卷結果供作參考外，大多以訪視方式依訪談主題來訪視抽樣對象，將所獲得的回饋結果，供作分析研究之用。現就校外與校內的進修活動分別加以敘述：

1. 在校外進修方面：可分為取得學位、學分資格、專業學科進階研習與技能檢定新知講習等之進修來加以敘述，以提高其教學的知能。

(1)取得學位的進修：本校同仁表達願意再進修的比例可說很高，其中之高年齡群居多，且可退休者幾達三分之一，其認為進修有學位的對其往後事業助益不大，故寧願走向興趣或實用型的學習來滿足個人的求知慾；而有家庭與小孩需要負擔的中少年齡群亦不少，其進修機會則有延後的趨勢。故在能進修而有意願者的比例中，本校同仁的進修風氣算是很高的。以下就進修層級分別敘述之：

①有6位就讀國內外博士班，分機械、資訊、化工、教育與體育等研究所。國內的5位，國外的1位；男性4位，女性2位。他（她）們都覺得進修是要習得新知與進入較高層次的學習領域，使有利於本身的教學與研究；若能獲得高學位，有機會到大專校院任教亦其所願。

②有13位就讀國內碩士班，分機械、資訊、建築、化學、國文、英語、政治、教育、音樂與體育等研究所。男性9位，女性4位。他（她）們都覺得進修是必要的路，尤其在終身學習的今天，因進修可以促使自己成長，而擔任老師的，平日傳道授業解惑慣了，若不再自我充電與學習較高層次的新知，就會有趕不上時代潮流而被淘汰之虞。

③有11位就讀國內學士班，分機械、電子、電機與化工等大學。男性10位，女性1位。他（她）們都覺得進修是要能提升自己知能的學習，以前因故未能完成的大學教育，現在正是了卻心願之時。另外，在學校裡，老師們均為大學畢業的，此亦激勵其上進之因素。

(2)取得學分資格的進修：本校同仁除進修有學位的外，尚參與各大學校院碩士班40學分的進修也很多，而取得結業證書者達百分之六十。這種的進修對同仁教學知能的提升與輔導同學的學養，當有所助益的。另有同仁純為興趣或精神生活品質的提升，而進修語文、藝術、電腦……等之學分班，對於本身學養的增進頗有助益的。以下就進修層級分別敘述之：

①有17位就讀國內碩士班40學分的進修，分機械、資訊、國文與教育等研究所。男性15位，女性2位。他（她）們都是較為年輕的一群，由於家庭與進修有學位有所困難的因素下，覺得進修是必然的趨勢，尤其本校有百分之六十的同仁已修畢之激勵；且進修亦可提升本身知能，對教學有所助益。在終身學習的時代，雖畢業不久，但接受新知仍有誘因，且進修可以促使自己再成長；因擔任老師的，如上段所述的，平日傳道授業解惑慣了，若不再自我充電與學習較新層次的新知，就會有趕不上時代潮流而被淘汰之虞。

②有3位就讀國內大學校院，進修語文與生死教育之學分班，其係以取得興趣學分資格的進修為主。男性1位，女性2位。其進修純為興趣或精神生活的需求，所學卻對其本身學養的增進頗有助益。他（她）們就是覺得有必要去進修，尤其在終身學習的時代，進修真的可以促使自己更成長，且把以前未學而當今想學的新知識領域好好學回來。因此，於有生可學之年，若不再自我充電與學習自己喜歡的新知，就有今生白活之缺憾！

(3)專業學科進階研習與技能檢定新知的講習：本校為增進同仁各專業學科的知能，對於相關機構、大專校院及友校辦理的各種進階研習，按科目專長協助派遣同仁參加，以加強其學習新知能，促進自我成長與利於教學工作的改進。另鼓勵同仁參加本職技能檢定新知的講習，並親身參加技能檢定取得證照，以利教學相長。故專業科目同仁均積極參加研習與檢定，且主動或要求學校協助報名。他們都認為這種研習，除了可增進自己的學識技能與取得專業證照外，對教學工作的幫助很大。

(4)積極參加進修的考試行列：由於進修管道增多，且看到新進的同仁學歷都很高，尤其本校職員擁有碩、博士（現已到私立科技大學當教授）者，比比皆是。故本學期有許多同仁都很努力的準備，參加研究所的考試，至目前（89年2月）止，已有七位同仁考取碩士班，而其中三位是職員，餘者大部分是專業科目的教師同仁，且當中有一位職員是考取生死學的；其他至六月份才放榜的，當尚有許多位的捷報。由此可知，這些傲人的成績是由於同仁努力進修與校長鼓勵之功所促使的。

2. 在校內進修方面：經由校內的各種進修，可以了解同仁接受研習的成效，對日後的教學與輔導助益良多。以下分別敘述之：

(1)輔導進修：本校為加強教師同仁對班級或同學的輔導，特舉辦有各種增進輔導知能之相關研習活動，來提升教師輔導技巧與知能，並促進教師的成長。而辦理的研習活動有三：

①高雄市八十八學年度高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動：本活動係有88年11月28日的學習困擾個案研討研習活動及12月1日的精神官能症（含拒學症）個案研討研習活動等兩場，參加人員（兩場均參加）有65人。參與研習者被要求填寫附表一之回饋表，以利作為評鑑辦理情形之參考。經無記名回饋表之統計（附件一）看來，與會研習同仁對課程主題與主講者（高師大教授與高醫精神科醫生）之滿意度均達（非常滿意與滿意）90%以上，對未來工作（教學）的幫助之滿意度達（非常滿意與滿意）80%（另尚可者有20%）。同時，與會者尚建議希望增加各種對學生輔導相關的講座，如輔導學生生涯規劃、認輔、解決目前青少年次文化、實際輔導策略……等。由此可見，同仁進修意願之高，堪為嘉勉。

②高雄市八十八學年度高中職進階輔導智能研習活動：本活動係於88年1月20、25、26日辦有三場次，研習內容有五個活動課程，即：【1】技職教育發展新趨勢：整合措

施與技術預備。【2】建立學生輔導新體制-教訓輔三合一的理念與推展。【3】情緒管理在輔導上的運用、師生溝通與衝突化解。【4】從性別平等教育談起（含家庭暴力）等。參加人員（三場均參加）有127人。參與研習者被要求填寫附表一之回饋表，以利作為評鑑辦理情形之參考。經無記名回饋表之統計（附件二）看來，與會研習同仁對五個活動課程中之「技職教育發展新趨勢：整合措施與技術預備」的課程主題與主講者滿意度只達（非常滿意與滿意）50%以外，其餘的對課程主題與主講者（高師大與高醫教授、醫生）之滿意度均達（非常滿意與滿意）80%以上，對未來工作（教學）的幫助之滿意度達（非常滿意與滿意）59%（另尚可者有36%）。同時，與會者尚建議希望增加各種對學生輔導相關的講座，如急救常識與技術、保健之道、班級管理、校園暴力之衝突、認識與解決目前青少年次文化與行為之探討……等。由此可見，同仁進修意願之高，堪為表揚。（上述兩場次活動之參與人員絕大多數是不同人員）

- ③教師輔導知能主題研習課程之研習活動：本活動係為增進導師經營班級的能力，設計經由有專長、經驗的導師來主講，與會同仁相互提出意見，做經驗的交流。共辦理十場次，其內容為班級經營、親師教育、師生溝通及兩性平權教育。參加人員以導師為主體，共有400人次的參與率。經與會研習同仁表示，認為參加本研習活動收穫良多，可參考他人意見來修正自己的帶班方法，同時藉助同仁的經驗來建立自己的信心，以提升帶班級的技巧與能力。且辦理本活動係由導師主動提出，要求學校辦理的，故出席率較為踴躍。由此觀之，本校同仁進修之意願頗高。
- (2)新課程研習與電腦進階學習活動：為因應新課程的實施與加強同仁順應時代潮流具有使用電腦的能力，對於所擔任課程與業務有所助益，特請教務處實驗研究組與設備組規劃辦理各種新課程與電腦研習課程，如新課程規劃、教材教法設計、文書處理、網頁設計、圖表設計與製作、成績登錄與處理、上網下載及 E-mail 等。在實施過程中，新課程的宣導研習共辦有3 場次，參加人數有90人；其研習計有數位電視、電腦網路管理及電腦輔助繪圖AUTOCAD 2000等三場次。參與研習者被要求填寫附表三之滿意度調查表，以利作為評鑑辦理情形之參考。研習滿意度調查結果（附件三）看來，參與同仁對課程主題與主講者滿意度達88%以上，活動安排滿意度達96%以上，對未來工作（教學）的幫助滿意度達72%以上（只有數位電視較低，為58.3%）。大致說來，任教專業學科同仁，對研習進修頗有意願與興趣。而電腦進階學習活動共辦有37場次，參加人數有1100人次。研習內容計有學習如何使用電腦、行政電腦化、文書處理、網頁設計、圖表設計與製作、上網下載及E-mail的學習等。經與參加上課同仁之交談，得知：他們認為學習電腦的技能是現代生活活動所必需具有的，且是現代人必須具備之能力。有機會的話，願再學更高深的班次。由於本校校長特別強調今後上級會蒞校抽測同仁使用電腦的能力，以此成績作為補助學校經費的依據；另外，職員工的調動與升遷，亦將電腦能

力的學習與運用列入條件之一。故本校同仁就很努力去了解新課程與學習電腦（開課係利用段、期考下午、寒暑假期間及下班時段辦理的），加強進修研習，如此努力學習就蔚為風氣。

- (3) 讀書會進修活動：本校讀書會由圖書館黃主任瑞蓮主持的，且有福智團體先進蒞會指導的，其成員係集合一群富有關愛善心及環保概念的本校教職員（含退休者）、實習老師及義工媽媽等，自願來參加的讀書會。每週一天，一次二小時。所讀的書是有關於心靈學習，如人生哲理與未來生命之探討、親職教育與人際關係之研究及環保觀念與生態保育之推廣等。每次活動均將前次讀過的複習一遍，新的進度則藉由書本知識的研讀、心得的討論與經驗的交流來做熱烈的討論，共同學習與互相分享，以增進個人的見聞，改變自己的行為態度；結束活動前再交代下次的進度範圍與導讀人選，供學員準備預習之用。另在期末則舉辦校外實地環境的教學參觀，以利於學員將所學的理论與實際相印證。期使同仁對人際關係、環保意識、人生體驗與教學工作有更深切的了解。在學員訪視與意見交換（本人亦學員之一）中，發覺讀書會的功效很大。在為人處世方面的影響至深，尤其透過與會者心靈的交會，在改變自我與他人交往過程中，頗具效果。學校許多活動的推動，由於他們的推動與協助，都進行得很順利。而在班級輔導與師生互動上，藉助他們的實踐與愛心，以影響同學和其他班級上進與仿效之成果甚多。
- (4) 教師會辦理校內外教學參觀活動：本校教師會在服務教師會員方面，辦理教師社團活動（有五個）及繪畫、英語班，加強同仁興趣的培養與團隊的和諧；並舉辦具有學術導向的研習與社外的教學參觀活動，以增進同仁戶外學習新知的機會，完成有益於教學之自我學習。在與參與活動的同仁意見交換時，一致認為所辦的活動對個人教學與人際關係的處理，影響甚鉅；並對於加強同仁經驗的交流與言行的和諧，助益良多。
- (5) 實習教師進修活動：本校對師資培育機構的實習老師，除安排班級給予該有的教學、帶班與行政實習外，校內外有關的各種活動與研習都安排邀請他們參與。本校讀書會也請有興趣的實習老師來參加活動，另圖書館黃主任瑞蓮也主動辦理為所有實習老師作心靈輔導之研習活動，培養其學習良好的靈性發展。
- (6) 校外參觀旅遊教學活動：藉著團體自強活動到美麗的山川林園做有趣的教學旅遊之參觀活動，不僅讓同仁身心得以獲得舒展，而且能接受大自然的洗禮，開放清新的心胸來接納大地的靈性。因此，在笙歌學園中，需要有這些活動來鼓舞同仁修養心性，才能有利於學校教學活動之順利進行。

五、訪談進修結果之分析與檢討

由於本校校長積極鼓勵同仁自我學習與進修，告訴同仁今後的時代是學習型的社會，大家要有心理準備，應及早活絡自我學習組織，以迎接時代的挑戰。加上新學年，政府推動教

師專業教學評鑑與培養教師使用資訊教學之政策。故無法適應或另有生涯規劃者就辦理退休他就，其人數比起以前不在少數。而經由與參加進修、研習與學習之同仁交談訪視，並參考回饋結果，一致認為目前本校為同仁提供的進修研習與學習活動方式很好，富有正面積極的意義。大家的表現都很積極去參與，覺得這樣才不枉學校的支持與期盼。故如何加強同仁的再進修學習就成為本校辦學的一大目標，期能作為提升教學品質的需求，以振奮同仁上進的精神。以下分為校內與校外之進修來加以說明：

(一) 在校外進修方面：

1. 在取得學位的進修方面，雖然本校同仁年齡層偏高與負有教導幼小孩子者居多，但由於時代的進步很快，進修管道增多，且本校轉型走向將朝向社區學院發展的前題。故其對提升同仁進修有學位的意願，影響甚鉅。經與這些同仁交談，發現：有的說學得更高學識與取得高學歷是其理想，認為人要有上進心與鬥志，來塑造自己的未來願景；而取得高學位後，有機會到大學任教亦其所願。有的則說看到大家進修，為表示自己的能力不輸他人，才走向進修之途；至於將來出路則隨緣，並不強求，因他已是雄工的老師，只要有助於本職教學就可以。而有的則表示開始是由於無聊或朋友慫恿，才去報考的，沒想到竟然考取，就去進修；後來竟激起更上一層樓的興趣與豪情，就這樣走上的。故本校同仁在職進修的風氣，算是很高的。現就進修層次來加以分別敘述：

(1) 從本校目前就讀國內外各種類型的博士班同仁得知，他們所以要再進修，主要是他們都很年輕、有能力，且覺得讀完碩士不再更上一層樓似有意猶未盡、學有不足之感。同時，他們也有意願再繼續進修，習得新知與進入較高層次的學習領域，使有利於本身的教學與研究發展；若能獲得高學位，而有機會到大專校院任教，亦其所願。

(2) 從本校目前就讀國內各種類型的碩士班同仁得知，他們都覺得進修是現代的潮流，尤其在終身學習的時代，要能使自己有所成長與提升教學品質，則有待本身的學習。擔任老師的平日傳道授業解惑慣了，若不再自我充電與學習較高層次的新知能，就會有趕不上時代潮流而被淘汰之虞。且自己的學生個個比老師表現的強，在終生學習的今天，那有只鼓勵別人而自己不必要的呢！其餘的理由，有些與博士班的蠻類似的。

(3) 從本校目前就讀國內各種類型的學士班同仁得知，他們都覺得進修是提升自己知能學習的好機會，在學校裡，大學畢業者比比皆是。雖職員亦皆如此，但若因此提升學識（歷），他日有機會當老師或因此步步高升亦其所願。藉此，來激勵其上進之方很有成效，故職員是碩士及考取碩士班者，在本校是極為普通的事。

2. 在取得學分資格的進修上，因想進修有學位者較有限制與困難，故本校同仁參與各大學校院碩士班40學分的進修很多，而取得結業證書者已達百分之六十。對同仁教學知能的提升與輔導同學的學養，當有所助益的。另有同仁純為自己的興趣或精神生活品質的提升，而去進修語文、藝術、電腦……等之學分班，對於其本身學養的增進，頗有助益。現就進修方式加以分別敘述：

- (1)從本校目前就讀國內各大學校院的碩士班40學分進修同仁得知，他們都是較為年輕的一群，由於家庭與進修有學位有所困難的因素下，仍覺得進修是必然的趨勢，尤其本校有百分之六十的同仁已修畢大學碩士班40學分之激勵，加上其他新進同仁學歷日見提升，是他日競爭的勁敵，而且本身也了解進修可是自我成長與提升教學能力的一種方式。其次，有進修就是肯定自己的再學習能力之方，在終生學習的今天，雖只畢業不久，但追求新知仍是一種誘因，且進修可以促使自己再成長，提升本身學識的表徵。藉此，亦可增加自己的待遇，雖平日辛苦些，但有誰不「何樂而為」呢！最後，在教學中用來勸勉學生或他日參加部分在職碩士班考試時，亦有所助益的。
- (2)從本校目前就讀國內各大學校院的進修學分班的同仁得知，他們的進修純為滿足自己的興趣或充實本身精神生活的需求，因所學對其修身養性有所助益，故樂於去參加進修或學習。其次，他們也覺得現在是終生學習的時代，在物質生活無所匱乏情況下，為充實由於長壽帶來的老年生活作準備之需求，必須規劃進修的領域，使得日後現實生活能有序地安排。最後，他們亦了解進修可以促使自己更成長，把以前未學而今天想學的新知識領域好好學回來，使自己生存的空間能開拓得更寬廣；且赴大學進修也可以交到許多人生的朋友，使自己有生可學之年，由於不斷的自我充電與學習自己喜歡的新知，才不會有今生白活的缺憾！
- (3)在專業學科進階研習與技能檢定新知的講習上，本校為增進同仁各專業學科領域的知能，對於各相關機構、大學校院及友校辦理的各種進階研習，均要求相關單位協調相關同仁參加，使其有機會去學習新知，以促進自我成長與改進本身的教學工作。因為這些對老師的專長進修與專業知能的提升有關，故同仁都樂意去參與，覺得可以使充實自我的學識。其次，在鼓勵同仁參加本職相關的技能檢定的新知講習，更是不遺餘力。此為提升學生技能檢定的通過率與取得技術執照，故校長與人事單位更是積極要求任教專業科目的老師，親身參加技能檢定考試取得證照，來自我肯定，且作為學生的榜樣！由於自身有本職及相關專長的證照，當有利於教學相長之成效；並在本校設置檢定場，協助學生取得相關的證照。現本校相關同仁均積極參加各種研習與檢定，且主動或要求學校協助報名。他們都認為這種研習，除了可增進自己的學識技能與取得專業證照外，對全校同仁的教學工作與為人處世，當有所助益的。

(二) 在校內進修方面：

1. 本校為提升同仁輔導知能的進修上，以加強對班級或同學的輔導工作，特舉辦有各種增進教師輔導知能之相關研習活動，以提升教師輔導技巧與知能，並促進教師的自我成長。主辦單位表示本校同仁大致都很認真參加研習活動，且校長更是支持，全程參與聽講（因外出開會時段，請主辦單位主管協助盡地主之誼），來鼓勵大家認真參加研習。以下就研習進修方式分別敘述：

- (1)從本校參加輔導室所辦高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動之同仁得知，他們很滿

意學校辦理的研習，使他們有機會了解學生學習困擾及精神官能症（含拒學症）的情形，知道其成因、發生因素、病況過程及如何去處置等。將來在處理班上同學有類似狀況時，就不會手忙腳亂。同時藉此研討，也可以作為處理自身或家人的參考。上述的訪談與輔導室提供的無記名回饋表之統計相比，結果很接近。同時，他們也建議能增加各種對學生輔導相關的講座，如輔導學生生涯規劃、認輔、解決目前青少年次文化、實際輔導策略及班級經營等相關知能。由此可見，同仁進修學習之意願頗高，故學校應該再規劃與開辦多元化的進修研習活動，以滿足同仁參與之需。

- (2)從本校參加輔導室所辦高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動之同仁得知，他們對輔導室所辦的高中職進階輔導智能研習活動很滿意，對這五項活動課程——技職教育發展新趨勢：整合措施與技術預備、建立學生輔導新體制：教訓輔三合一的理念與推展、情緒管理在輔導上的運用、師生溝通與衝突化解及從性別平等教育談起（含家庭暴力）等，覺得受益良多。雖然研習時間長，對研習科目不是都有興趣，有時因個人因素無法配合全程參加，有缺課現象。基本上，對上課主講的教授之評價很高，但亦表示因自己的缺課而歉憾不已！其次，他們認為由於參與這些課程的研習，使其對技職教育發展新趨勢：整合措施與技術預備有更深入的了解；因先前本校校長與教師有約時，就拋出技職體系課程的發展與整合的主題供同仁研究與思考，校長也將技職教育未來的發展趨勢告訴同仁，並提出雄工今後發展的走向之主題，要求與會同仁深思熟慮，俟時機成熟再行全校討論。而建立學生輔導新體制：教訓輔三合一的理念與推展更有新鮮感，使其了解老師的本職，做好輔導工作。另在情緒管理在輔導上的運用、師生溝通與衝突化解及從性別平等教育談起（含家庭暴力）方面，使同仁明白班級經營與學生輔導的重要性，如何教好同學是做老師的職責。今後再面對教育的大變革、學生與家長輔導的挫折時，當有更大的彈性與韌度。上述的訪談經與輔導室提供之回饋資料結果比較，是很接近的。故今後學校在技職教育發展新趨勢之宣導上，宜再加強。同時，與會者亦建議能增加各對學生輔導相關的講座，如急救常識與技術、保健之道、班級管理、校園暴力之衝突及認識與解決目前青少年次文化與行為之探討等。由此可見，同仁對輔導知能進修之意願頗高，故今後學校有加強規劃與辦理相關輔導活動之必要。
- (3)由本校參加輔導知能主題研習課程研習活動的同仁得知，本活動辦得很有效果。因這是導師提出的需求，主要能增進導師經營班級的能力，經由有專長、經驗的導師來主講，並請大家相互提出意見，做經驗的交流與傳承。他們在班級經營、親師教育、師生溝通及兩性平等教育方面的認識，有長足的進步，一再表示參加本研習活動收穫良多，可參考他人意見來修正自己的方法，同時藉助同仁的經驗來建立自己的信心，以提升帶班級的技巧與能力。經與輔導室所表示觀察的結果相類似，故以後宜有續辦的必要。
2. 在新課程研習與電腦進階學習活動上，本校是南部新課程中心，且能因應新課程的實施與加強同仁順應時代潮流具有使用電腦的能力，對於所擔任課程與業務有所助益，特由教務

處實驗研究組與設備組規劃辦理各種新課程與電腦研習課程，如新課程規劃、教材教法設計、文書處理、網頁設計、圖表設計與製作、成績登錄與處理、上網下載及 E-mail 等項目。在新課程研習上，參加同仁對於數位電視、電腦網路管理及電腦輔助繪圖 AUTOCAD 2000 等項目的研習感到很滿意，因這與現實課程更新時教學輔助之協助有關；同時可以解決目前同仁所碰到的教學瓶頸（相關會議時，經常有同仁提出自己所碰到的科技快速進展，所產生的超越自身所學無法適應現今教學的種種困境），使其有提升自己的學識來完成教學的機會。此與教務處所提供的無記名回饋表之統計相比，結果很接近。同時，他們也建議學校今後能再辦理這種研習進修活動。而學校為完成整套新課程的的實施，準備於暑假時，多辦此類活動來滿足同仁的意願與興趣。其次，在電腦進階學習活動方面，則辦有學習如何使用電腦、行政電腦化、文書處理、網頁設計、圖表設計與製作、上網下載及 E-mail 的學習等。使得同仁對電腦的使用不會害怕且可多方面的學習，故在提升同仁使用電腦能力上頗有績效。尤其擔任行政的職員工幾乎都會操作，對提升行政電腦化助益頗大。但有任課教師認為學電腦要適合需要再學，否則事倍功半。這點我亦有同感。經與教務處所提供的觀察後口頭資料相比，結果很接近。同時，他們也建議學校今後能再續辦這種研習進修活動，學校為完成資訊教育目標，準備於暑假時，多辦此類活動來滿足同仁的需求。而何以本校同仁會急於學習，主要是他們認為學習電腦的技能是必要的，可學到身為現代人所必須具備的能力。有機會的話，也願意再學習更高深的班次。這跟本校校長強調今後上級會蒞校抽測，以此成績作為補助學校經費之依據；且職員工調動與升遷，亦將電腦能力的運用列入條件之一，使得同仁很努力了解新課程與學習電腦有關，故本校同仁學電腦已蔚為風氣。

3. 從本校老師讀書會進修活動上，這群由圖書館黃主任瑞蓮主持的讀書團體是有緣人組成的。他們純然是一群富有關懷愛心及環保概念的善心人士，默默地體驗學習自然的道理，由自己做起，一步一腳印地，希能喚醒同道的世人。他們所讀的書是有關心靈學習的，如人生哲理與未來生命之探討、親職教育與人際關係之研究及環保觀念與生態保育之推廣等。每次活動之始均藉助教材的學習，重拾讀書之樂，再透過心得的討論與經驗的交流來做完整的討論，以共同學習來互相分享所見所聞，增進自己的學識，改變自己的行為態度。他們平日所作所為均能符合自然法則，認為我們是社會的一部分，必須融入人群，藉助一己真理之見，來改善自然的困厄，使得我們人類能永續生存。同時他們亦期使同仁對人際關係、環保意識、人生體驗與教學工作有更深切的了解。在與他們訪談與意見交換（本人亦其中一份子）中，發覺讀書會的功效很大：1.可改變人的讀書習慣，學習如何去讀書，以掌握書中的要點。2.在為人處世方面的影響至深，尤其透過心靈的交會，使學員在不知不覺中改變如何與他人交往互動。3.學校許多活動的推動，由於他們的響應參與，能改變同仁的參與度，使活動進行得很順利。4.在班級輔導與師生互動上，藉助他們的實踐與愛心，影響同學上進與向善心之成果甚鉅。

4. 從本校教師會辦理校內外教學參觀活動上，教師會在服務成員方面，藉助辦理教師社團活動（有五個）及繪畫、英語班，加強同仁興趣的培養與團隊的和諧；並舉辦具有學術導向的研習與社外的教學參觀活動，以增進同仁戶外學習新知的機會，使有益於自我學習。在與參與活動的同仁訪談與意見交換（本人亦其中一份子）時，一致認為所辦的活動對個人教學與人際關係的處理，影響甚鉅；並對於加強同仁經驗的交流與言行的和諧，助益良多。由於學校與老師會間互動良好，沒有抗爭的空間，故教師會趨於協助改善同仁完成己職之工作，此乃學校發展之福。
5. 從辦理實習教師進修活動上，可知本校對師資培育機構的實習老師，除安排班級給予該有的教學、帶班與行政實習外，校內外有關的各種活動與研習都安排邀請他們參與。而讀書會也開放請有興趣的來參加活動，他們表現得很優秀；同時，圖書館黃主任瑞蓮也主動辦理實習老師作心靈輔導之研習活動，來培養其學習良好的靈性發展。相信這群教育界生力軍將來到其他學校一定會感受到雄工愛的尊嚴與善的祥輝，為下一代無怨無悔的付出。
6. 從學校辦理的校外參觀旅遊教學活動上，藉助團體自強活動的辦理，使得同仁有機會到美麗的山川林園做有趣的教學參觀之旅，不僅讓同仁身心得以獲得舒展，而且能接受大自然的洗禮，藉由開放清新的心胸來接納大地的靈性。經與參與同仁交換意見（本人亦其中一份子）時，大多一致認為校外參觀活動是進修活動的一種方式，透過此種增廣見聞與身心的舒展實有助於同仁的視野，以提升人生的歷練與經驗的交流。

六、結論

從上述調查報告看來，高雄高工的教職員工對於參與校內外的各種進修活動相當積極，把進修當作是份內的事，學習是一件最為快樂的事。同時，對於有學位的進修有興趣，以及對於本職有關的各種教學研習富有積極的參與度看來，對學校的永續發展是有利的，亦可作為改善雄工新發展的契機。

經上述分析研究得知，教職員願意進修不僅有利於自我成長，而且對學校長遠發展是有良性的影響。因此，在不影響本職與學校經費預算，實有鼓勵的必要。以下就高雄高工進修的特色提出簡要說明，再提出對學校的幾點建議，供作參考。

(一) 雄工同仁進修的特色：

1. 教師專業知能的增進可以帶動教學成效的提升，故能促使教師進修是學校行政一件重要的事。
2. 教師能主動要求學習是學校發展的新契機，亦是改善學校結構的好時機，因為雄工是有歷史的學校，化被動為主動是學校成長的跡象。
3. 教師在非上課時段，自願且樂於參與進修活動，表示學校的活力再現，同仁認同學校的行政措施。

4. 政府民間及學校願意提供進修機會與條件，表示進修活動已成為教師生涯規劃的重點，即是終身學習的重點。
5. 學校可藉由進修將同仁的主動進取的心融鑄成推動教育的動力，來使我們的教育更有發展性。
6. 學校職員工願意進修，表示很在意職位的升遷與保有，同時對人生求知上進的欲望頗強，富有學習成長的空間與向上發展的意圖。

(二) 學校對同仁與同仁需要進修的態度之建議：

1. 同仁的進修活動宜持正面、積極的鼓勵，只要不妨礙課業與業務。
2. 同仁參與進修活動時，要量力而為，不可妨礙本職的進行。
3. 有關的研習活動訊息要能公開，使有興趣的前往參加，但回來最好能將心得提供給其他未參加之同仁參考，以激發其日後參加之意願。
4. 學校為方便同仁進修，宜盡量提供機會，如在本校自行辦活動供同仁參加。
5. 學校及有關單位要發揮功能，多辦理相關研習進修活動，並多遴派同仁參加，以增進同仁的知能。
6. 校外參觀旅遊活動不可少，要多鼓勵參加，尤其參與籌辦工作，建立其服務人群之心，以嘉惠學子。

總之，對於教職員工的樂於進修是件好事，值得去鼓勵，且對學校的發展與校務的推動應該會有所助益的。故在此終生學習的時代，要讓學校發達、同仁成長，積極辦理教職員工的進修活動似乎是學校永續發展的活棋吧！

七、參考書目

- 張嘉育（民88）。學校本位課程發展。台北：師大書苑。
- 呂木琳（民87）。教學視導－理論與實務。台北：五南圖書。
- 陳美玉（民87）。教師專業－教學法的省思與突破。高雄：麗文文化。
- 邱兆偉（民89）。教學實習與專業發展研究上課筆記。高雄：高師大教研所。
- 歐用生（1996）。教師專業成長。台北：師大書苑。
- 饒見維（1996）。教師專業發展。台北：五南圖書。

八、附錄

- (一) 附表一：高雄市八十八學年度高中職輔導計畫輔導團個案研討研習活動回饋表。

1. 彙整陳報上級之回饋表

(1)基本資料

活動名稱			
辦理時間		辦理地點	
報名人數		參加人數	
參與人員	校長_____人、主任_____人、組長_____人、導師_____人、其他_____人		

(2)活動情形

①活動課程方面（請填入百分比）

活動課程名稱	內 容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計
	課程主題						
	主 講 者						

②活動整體安排方面（請填入百分比）

活 動 安 排	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計
課程時間的安排						
活動場地（地點）的安排						
對未來工作（教學）幫助						

③參加人員建議

希望增加之課程	
其他意見與建議	

④本活動辦理心得與建議（請承辦單位填寫）

--

2. 參與研習人員填寫之回饋表

(1)基本資料

活動名稱			
辦理時間		辦理地點	
參與人員	校長_____、主任_____、組長_____、導師_____、其他_____		

(2)活動情形

①活動整體安排方面（請填入百分比）

活動課程名稱	內 容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	課程主題					
	主 講 者					

②活動整體安排方面（請填入百分比）

活 動 安 排	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
課程時間的安排					
活動場地（地點）的安排					
對未來工作（教學）幫助					

③參加人員建議

希望增加之課程	
其他意見與建議	

(二) 附表二：高雄市立高雄高工教職員工進修活動訪視主題表。

1. 您是參與何項進修活動？
2. 您參加是項活動有何動機？
3. 您參加是項活動有何心得或收穫？
4. 您對本活動有何看法及改進或建議事項？
5. 下次再辦理本項活動，您願意再參加嗎？

(三) 附表三：高雄市立高雄高工八十八學年度辦理本市高職實施新課程工業類科
師資培訓研習班參加學員研習滿意度調查結果表

課程名稱		數位電視			電腦網路 管理與應用			電腦輔助繪圖 AUTOCAD 2000		
		滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意
課程方面	1. 您對本課程主題安排之滿意度									
	2. 您對主講者整體表現之滿意度									
活動整體 安排方面	1. 課程時間的安排									
	2. 活動場地（地點的安排）									
	3. 餐點安排									
	4. 對您未來工作（教學）的幫助									